|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ASERTIVAN STIL PONAŠANJA** | **PASIVAN/PASIVNO-AGRESIVAN STIL** | **AGRESIVAN STIL** |
| Odgovarajuća glasnoća glasa | Govori pretiho, šapuće i mrmlja | Govori prebrzo i preglasno |
| Odgovarajuća, umjerena brzina govora | Presporo ili prebrzo govori | Naglo prekida drugoga dok govori |
| Opušteno i prirodno držanje | Lupkanje rukama ili nogama ili pak odsustvo bilo kakvog pokreta | Lupkanje rukama ili nogama, nervozno gledanje na sat i slično |
| Direktan kontakt očima | Izbjegava kontakt očima. Nervozno treptanje, osmjehivanje i cerekanje | Pogled prema dolje. Gledanje u daljinu. Odmahivanje glavom. |
| Odgovarajuća udaljenost od druge osobe | Stoji predaleko od sugovornika. Pognuto držanje. Trljanje/lomljenje ruku | Ruke na bokovima. Upotrebljava kažiprst u govoru. Stoji preblizu sugovorniku. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ASERTIVAN STIL PONAŠANJA** | **PASIVAN/PASIVNO-AGRESIVAN STIL** | **AGRESIVAN STIL** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |